



کیفیت، حاصل تلاش هوشمندانه

کیفیت تضمین کننده رشد و پایداری سازمانها



حوزه ریاست

مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

مهر ۱۳۹۶

گزارش های ارائه شده

وضعیت برنامه محوری دانشکدهها

تدوین برنامه راهبردی دانشکدهها و ارائه برنامهها (مهر ۹۵-

مهر ۹۶)

بازنگری برنامه راهبردی دانشگاه (مهر ۹۶-)

گزارش سال تحصیلی ۹۶-۹۵

ارزیابی عملکرد دانشکدهها

ردیف	توضیحات	مؤلفان	مجموعه دانشکدهها		مجموعه دانشکدهها	مجموعه دانشکدهها
			سال تحصیلی ۹۵-۹۶	سال تحصیلی ۹۶-۹۷		
۱	نظارت اعتبار حاصل شده، هدف آموزشی و پژوهشی دانشگاه	فراوان	۲۳	۲۳	۰	۰
۲	نظارت اعتبار حاصل شده، هدف آموزشی و پژوهشی دانشگاه	فراوان	۲	۲	۰	۰

وضعیت دانشگاه (تجمع دانشکدهها)

ردیف	توضیحات	مؤلفان	مجموعه دانشکدهها	مجموعه دانشکدهها	مجموعه دانشکدهها	مجموعه دانشکدهها
۱	نظارت اعتبار حاصل شده، هدف آموزشی و پژوهشی دانشگاه	فراوان	۲۳	۲۳	۰	۰
۲	نظارت اعتبار حاصل شده، هدف آموزشی و پژوهشی دانشگاه	فراوان	۲	۲	۰	۰

مقایسه عملکرد دانشکدهها



موجب امتنان خواهد بود این مرکز را از نظرات ارزشمند خود بهره مند

سازید.

mec.khu.ac.ir

۰۲۱-۸۸۳۰۷۱۶۰

معرفی کتاب

Rethinking Lean in Healthcare, A Business Novel on How a Hospital Restored Quality Patient Care and Obtained Financial Stability Using Lean

این کتاب توسط مشاور صاحب نام ارتقاء کیفیت در امریکا نوشته

شده و نشان می دهد چگونه با محوریت قرار دادن اصلاح روابط

سالم انسانی در محیط کار، بیمارستانها نه تنها از ورشکستگی

نجات پیدا کردند بلکه به پایداری مالی نیز رسیدند. ستون هر

حرکت اصلاحی «احترام به انسانها»، «خبره دانستن آنها در

کار خود»، «اجرا و پیاده سازی از پایین ترین سطح سازمان به

عنوان تنها راهکار بقای نتایج بهبود و اصلاح» بوده و یگانه راه

پیشرفت، بهبود و اصلاح، نگاه به درون است. همچنین هیچ

فردی خارج از سازمان، نمی تواند پایداری مالی، بهبود کیفی و

توسعه کمی را برای سازمان به ارمغان بیاورد.

معرفی سامانه های مراکز تضمین کیفیت دانشگاهی

شبکه همکاری تضمین کیفیت

هدف این سامانه ایجاد شبکه ای از مدیران آموزشی و

پژوهشی در بستر اینترنت است تا ضمن اطلاع رسانی

آخرین رویدادهای آموزشی و پژوهشی، از اقدامات و نتایج

کیفی و کمی واحدهای مربوطه مطلع شوند. داده های این

سامانه از بانکها اطلاعاتی دانشگاه و سایر بانکهای

اطلاعاتی معتبر جمع آوری می شود.

سامانه تیکتینگ

این سامانه کمک شایانی به پیگیری برنامه های عملیاتی

واحدهای آموزشی و پژوهشی از واحدهای پشتیبان

می نماید.

ارزیابی درونی

فرآیند تعیین، تهیه و گردآوری داده‌ها و اطلاعات مناسب، مرتبط و به روز درباره واحد آموزشی به منظور قضاوت و تصمیم‌گیری جهت بهبود کیفیت و اصلاح ضعف‌ها از طریق مشارکت مستقیم اعضای هیأت علمی است. ارزیابی درونی در سطح گروه آموزشی انجام می‌پذیرد و برای این منظور اعضای هیأت علمی به قضاوت درباره کیفیت آموزشی و پژوهشی گروه خود می‌پردازند و انتخاب عوامل، ملاک‌ها، نشانگرها و استانداردها بر عهده اعضای هیأت علمی است.



جدول ۱: عملکرد دانشگاه‌ها در اجرای ارزیابی درونی

ردیف	نام دانشگاه	تعداد گروه مجری
۱	تربیت مدرس	۸۲
۲	تهران	۶۲
۳	شهید بهشتی	۴۲
۴	صنعتی امیرکبیر	۳۵
۵	شاهد	۳۳
۶	صنعتی شریف	۱۹
۷	خواجه نصیر	۱۹
۸	علامه طباطبایی	۱۵
۹	علم و صنعت	۱۳
۱۰	خوارزمی	۱۲
...

منبع: مرکز تحقیقات، ارزشیابی اعتبارسنجی و تضمین کیفیت آموزش عالی، سازمان سنجش آموزش کشور (سال ۹۶)

ارزیابی بیرونی

فرآیند تضمین کیفیت به دنبال حفظ و ارتقاء کیفیت، پاسخگویی، جلب اعتماد و اطمینان ذینفعان از دانشگاه مورد نظر است. این ارزیابی جهت کسب تایید هیأت همگنان، تثبیت نتایج ارزیابی درونی، ممیزی فرآیند ارزیابی درونی و تضمین کیفیت نظام ضروری می‌باشد و در سه سطح دانشگاه، دانشکده و گروه آموزشی (شامل مقاطع، دوره‌ها و برنامه‌ها) صورت می‌گیرد.



جدول ۲: گروه‌های داوطلب در فرآیند ارزیابی بیرونی

گروه آموزشی	دانشگاه	وضعیت ارزیابی بیرونی
فلسفه	تهران	انجام شده
روانشناسی	تهران	انجام شده
ریاضی	صنعتی امیرکبیر	داوطلب
برق - قدرت	شاهد	داوطلب
ریاضی	شاهد	داوطلب
ترویج و آموزش کشاورزی	شیراز	انجام شده
جغرافیا	رازی	داوطلب
علوم دامی	رازی	داوطلب
-	خوارزمی	-
...

منبع: مرکز تحقیقات، ارزشیابی اعتبارسنجی و تضمین کیفیت آموزش عالی، سازمان سنجش آموزش کشور (سال ۹۶)

برنامه کیفیت

گام های لازم جهت تدوین برنامه بهبود کیفیت گروه های آموزشی:

- ⌘ برگزاری کارگاه هم‌گرایی برای اعضای هیات علمی گروه.
- ⌘ تدوین عوامل، اجزا و نشان‌گرهای بهبود کیفیت گروه.
- ⌘ بررسی وضعیت موجود، مقایسه آن با وضعیت مطلوب و شناسایی نقاط قوت و ضعف گروه.
- ⌘ تدوین اهداف، اقدامات اجرایی اولویت‌دار و برنامه های عملیاتی بهبود کیفیت گروه.
- ⌘ تدوین گزارش نهایی و ارائه آن به مسولان.

راحت ترین راه برای اینکه مطمئن شد آیا دانشگاه، دانشکده و گروه آموزشی بهترین است بایستی دید به چه میزان به بهبود کیفیت به صورت سیستماتیک توجه می‌شود



